

BOLETÍN INFORMATIVO PARA MIEMBROS

¡Deje un me gusta o síganos!

Manténgase al día con las novedades para miembros, consejos de salud y bienestar, eventos en su comunidad, recursos útiles y más.



@AmeriHealthCaritasOhio



@AmeriHealthCaritasOhio



@AmeriHealthCaritasOhio



@AmeriHealthOhio

En esta edición

Coordine su próxima consulta de telemedicina	2
Obtenga recompensas con una buena salud	3
Cómo renovar sus beneficios	4
Coordine sus consultas de niño sano y para adultos	6 – 7
Seguridad en el agua	8



¿Tiene planes este verano?

¡Vamos a estar en la Feria Estatal de Ohio del 23 de julio al 3 de agosto!

Nuestro Wellness and Opportunity Center con tecnología de punta estará presente cerca de Kiddieland. También colaboramos con las estaciones de cuidados infantiles y lactancia en toda la feria. Dese una vuelta y visítenos. ¡Esperamos contar con su presencia!



www.amerihealthcaritasoh.com

Verano 2025

¡No espere más! ¡Reciba atención rápido con MDLIVE!

Si no se siente bien, lo último que quiere es tener que esperar en una sala de emergencias o hacer malabares para conseguir un turno con su médico. Es por eso que AmeriHealth Caritas Ohio cubre consultas de telemedicina para nuestros miembros a través de MDLIVE. Esta es una alternativa a la consulta presencial de un consultorio médico. ¡Podemos brindarle contacto con un proveedor médico certificado para una consulta virtual rápida y cómoda desde donde esté!

Puede usar nuestros servicios de telemedicina de MDLIVE si no quiere llamar a nuestra Línea telefónica de enfermería 24/7.

¿Por qué elegir telemedicina?

- Es gratuita. ¡AmeriHealth Caritas Ohio cubre sus consultas MDLIVE en un 100%!
- Es una manera virtual de cumplir con sus necesidades de atención médica, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, justo cuando lo necesita.
- Sin salas de espera. Consulte con un médico en la comodidad del lugar en el que esté.
- Tratamiento rápido y efectivo. Los proveedores de MDLIVE pueden brindar diagnósticos, recomendar tratamientos e incluso enviar medicamentos a su farmacia preferida (cuando sea médicamente necesario).
- Fácil y conveniente Todo lo que necesita es un smartphone, una tableta o una computadora con una cámara y conexión a Internet.

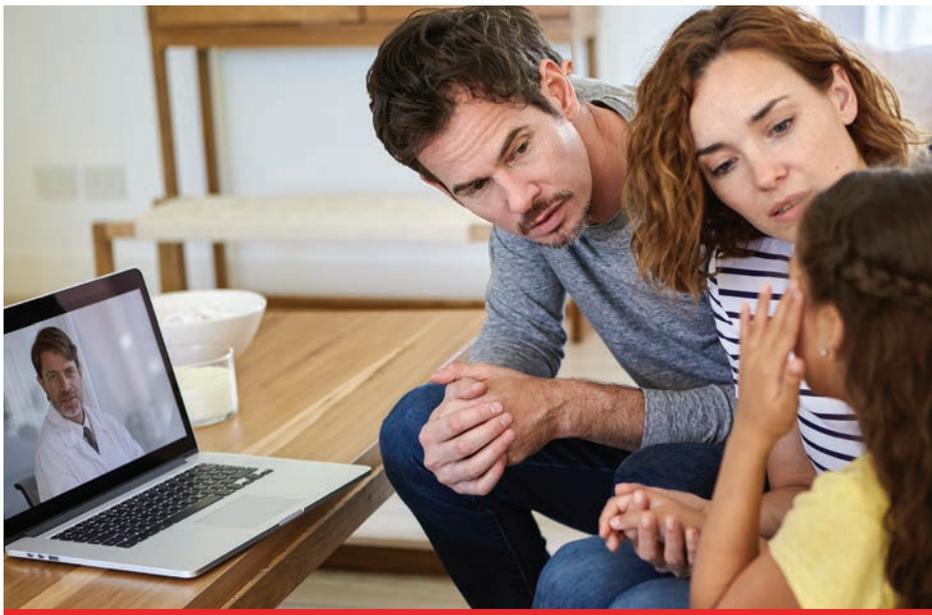
¿Con qué puede ayudar MDLIVE?

Los proveedores de MDLIVE pueden tratar una amplia variedad de afecciones comunes, por ejemplo:

- Resfríos, gripes y síntomas de COVID-19
- Problemas de alergias y sinusitis
- Garganta irritada, tos y problemas respiratorios
- Dolores de estómago, estreñimiento y diarrea.
- Dolor de oído y conjuntivitis
- Sarpullidos y picaduras de insectos
- Infecciones en el tracto urinario (UTI) e infecciones por hongos
- ¡Y más!

¿Cómo puedo conectarme con MDLIVE?

- Descargue la aplicación MDLIVE en Google Play Store o App Store.
- Visite www.mdlive.com/aco.
- Llame al **1-888-743-6582**.
- Envíe el mensaje de texto ACOH al **635483** (pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos).



Línea de enfermería 24/7:

Puede llamar en cualquier momento y de manera gratuita a nuestra Línea de enfermería: El equipo ofrecerá asesoramiento cuando su proveedor médico no esté disponible. Nuestro equipo de enfermería certificada está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si tiene una emergencia, llame al **911**.

Ahora puede obtener sus cristales y marcos en su tienda local de Walmart

Su beneficio para la visión de AmeriHealth Caritas Ohio cubre cristales y marcos en todos los Walmart Vision Center del estado de Ohio sin costo adicional. Muchos optometristas se están sumando a la red. Consulte para averiguar si su oculista se encuentra en la red: Visite www.amerihhealthcaritasoh.com/provider/find-provider/index.aspx y haga clic en Search for a provider (Buscar un proveedor).

¿Tiene alguna pregunta o quiere obtener más información? Llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700** (TTY **1-833-889-6446**), las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Sabía que puede obtener recompensas mientras mantiene una buena salud?



Juegue en su móvil a través de la aplicación Motivv.

AmeriHealth Caritas Florida se complace en anunciar un nuevo programa en todo el estado. ¡Juegue en su móvil sin anuncios, responda preguntas sobre salud y obtenga recompensas para su tarjeta CARE sin costo alguno!*

1. Visite la App Store o Google Play.
2. Seleccione uno de los juegos de Motivv Health Studios, LLC, y descárguelo.
3. Cree su cuenta. Necesitará su ID de miembro de AmeriHealth Caritas Ohio. El código de activación es **ACOH**.
4. Comience a jugar y a obtener fondos en la tarjeta CARE.

Obtenga recompensas en su tarjeta CARE al completar actividades saludables.

Estas son algunas actividades saludables:

- Encuesta anual sobre salud (\$50 al año)
- Consulta de bienestar para adultos (\$40 al año)
- Consultas de atención posnatal (\$50 por visita)
- Examen de detección de cáncer cervical (\$50 al año)
- Consultas de atención prenatal (\$25 por consulta, \$175 en total)

¡Puede usar su tarjeta CARE en más de 2700 locales minoristas en Ohio!

Estos son algunos artículos que puede comprar con su tarjeta CARE:

- Vendas adhesivas
- Dentaduras postizas
- Champú y acondicionador
- Bebidas deportivas
- Purificadores de aire
- Desodorantes
- Crema de afeitar y afeitadoras
- Protector solar
- Pañales y toallitas húmedas de bebé
- Botiquín de primeros auxilios
- Jabón y gel de baño
- Cepillos de dientes
- Lociones corporales
- Enjuague bucal
- Pasta dental

* Pueden aplicarse ciertas restricciones y limitaciones. Llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700** (TTY **1-833-889-6446**), las 24 horas del día, los siete días de la semana, para obtener más información.



¡Usted nos importa! Renueve sus beneficios antes de que se terminen

Es posible que reciba un formulario de revisión anual del Departamento de Trabajo y Servicios Familiares de su condado (CDJFS) en el correo.

Complete el formulario apenas pueda para continuar recibiendo los beneficios de AmeriHealth Caritas Ohio sin interrupciones. Si no lo envía con la información requerida en el plazo indicado, usted o sus hijos corren el riesgo de perder su cobertura de Medicaid. Estas son algunas maneras de renovar:



- **Correo postal:** Devuelva el formulario de revisión anual completo y copias de sus documentos a la oficina local del CDJFS.



- **Teléfono:** Llame a la oficina local del CDJFS o a Servicios Compartidos del Condado (County Shared Services) al **1-844-640-6446**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m.



- **En línea:** Esta es la manera más rápida de renovar su cobertura de Medicaid.
 - Visite <https://ssp.benefits.ohio.gov> y actualice su cuenta del Portal Autoservicio de Beneficios de Ohio (SSP).
 - Si se acaba de inscribir, seleccione **Sign Up** (Registrarse).
 - Si ya se registró, seleccione **Log In** (Iniciar sesión).
 - Haga clic en **Access My Benefits** (Acceder a mis beneficios), y luego haga clic en **Report a Change to My Case** (Informar un cambio en mi caso) en el menú desplegable y siga las instrucciones.



- **En persona:** Puede llevar una copia de su formulario de revisión anual a una oficina local del CDJFS. Para encontrar la oficina que más le convenga, consulte una lista de los puntos del CDJFS en <https://medicaid.ohio.gov/home/update-contact-info/select-county-dropdown> y seleccione su condado del menú desplegable. Complete su formulario de revisión anual y **reenvíelo dentro del plazo indicado.**

Beneficios de asistencia para usted y su bebé

AmeriHealth Caritas Ohio cuenta con herramientas para que usted tenga un embarazo saludable y a término. Nuestro programa de Bright Start® ayuda a que mantenga una buena salud durante su embarazo. También ofrecemos un paquete para el bebé que ayudará a que se prepare para la llegada de su pequeño. El programa brinda información sobre distintos temas:

- Alimentación saludable
- Vitaminas prenatales
- Atención médica cuando usted o su bebé en desarrollo la necesita
- Cómo evitar drogas, alcohol o tabaco
- Consultas con su dentista para mantener sus encías saludables

Nuestros administradores de atención trabajarán con sus médicos para asegurarse de que usted esté recibiendo la atención que necesita.

Podemos brindarle información o hacer que se comunique con otros servicios, por ejemplo:

- Alimento y ropa
- Transporte
- Programa para Mujeres, Infantes y Niños (WIC).
- Asistencia en casos de violencia doméstica
- Lactancia materna
- Atención domiciliaria
- Asistencia para comprender sus emociones, como signos y síntomas de depresión posparto

Estas son algunas cosas que incluye el paquete de inicio de Bright Start:

- Bolsa de dormir e información para crear un espacio seguro para el sueño de su bebé
- Chupete
- Almohadillas reutilizables para lactancia
- Portabebés y kit de salud
- Un libro de páginas gruesas para el bebé y uno de actividades para los demás niños en su hogar



Servicios de doula:

AmeriHealth Caritas Ohio ofrece servicios de doula para nuestros miembros durante y luego del embarazo. Se debe contratar a la doula a través de AmeriHealth Caritas Ohio para que su plan médico cubra el servicio.

Una doula es una profesional no médica que brinda asistencia y actúa para el beneficio de una persona embarazada.¹ Puede ayudar antes, durante y después del embarazo en distintos aspectos:

- Información sobre salud emocional y física.
- Recursos de asistencia durante y después del parto.
- Orientación sobre amamantamiento y lactancia.

Las doulas no ofrecen asesoramiento médico ni realizan tareas clínicas.

Estabilidad de vivienda y financiación flexible:

AmeriHealth Caritas Ohio quiere que nuestros miembros contar con acceso a una vivienda segura y asequible. Este programa puede ayudar con emergencias de vivienda para brindar asistencia a usted y su bebé.

Puede trabajar con un coordinador de vivienda durante un máximo de 12 meses y obtener acceso a un máximo de \$750 para gastos de vivienda y situaciones de emergencia. La financiación se basa en su necesidad particular y puede incluir:

- Gastos de solicitud
- Depósitos de seguridad
- Ropa de cama, colchones y artículos de limpieza del hogar

* Pueden aplicarse ciertas restricciones y limitaciones.

¹ "Doulas," Ohio Board of Nursing ["Doulas", Junta de Enfermería de Ohio], <https://nursing.ohio.gov/licensing-and-certification/types-of-applications/doulas>, con acceso el 4 de abril de 2025.



Este es el momento de coordinar sus consultas de niño sano para el próximo año escolar

¡Planifique y coordine sus consultas de niño sano! Una consulta de niño sano cubre una amplia variedad de necesidades médicas según la edad de su hijo. Por ejemplo:

- Vacunas (inyecciones)¹
 - Se administran distintas vacunas según la edad de su niño. Los bebés, los niños y los adolescentes necesitan vacunas sin excepción. Las vacunas ayudan a proteger a su hijo de enfermedades graves. Pregunte al médico de su hijo si está al día con las vacunas.
- Un examen físico. La Academia Estadounidense de Pediatría recomienda que los niños:²
 - Reciban una consulta del médico dentro de la primera semana del nacimiento y cumplidos estos meses: 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24 y 30.
 - Reciban una consulta de niño sano todos los años desde los 3 a los 21 años.
- Exámenes según la edad, incluida la vista, la audición, detección de plomo, colesterol, presión arterial y autismo.
- Una evaluación de salud emocional
- Para los adolescentes, es hora de hablar de ciertos temas como el consumo de alcohol, tabaco o drogas, actividad sexual, depresión y ansiedad.

Al coordinar y asistir a estas consultas de bienestar para infantes, niños y adultos jóvenes, usted puede obtener estas recompensas en su tarjeta CARE:

- De 0 a 15 meses (\$20 por consulta, \$120 en total)
- De 3 a 11 años (\$30 por año)
- De 16 a 30 meses (\$30 por consulta)
- De 12 a 21 años (\$50 por año)

¹“Immunizations,” American Academy of Pediatrics (AAP) [“Vacunas”, Academia Estadounidense de Pediatría (AAP)], <https://www.aap.org/en/patient-care/immunizations/?srsltid=AfmBOopTtVqvaTUADzFmKLPzDSP-fXVCnVWW--tTXk7svhNVNMqnuagf>, con acceso el 2 de abril de 2025.

²“AAP Schedule of Well-Child Care Visits,” AAP [Cronograma de Consultas de Atención de Niño Sano de la AAP”, AAP], <https://www.healthychildren.org/English/family-life/health-management/Pages/Well-Child-Care-A-Check-Up-for-Success.aspx>, con acceso el 2 de abril de 2025.

Los adultos también deben coordinar sus consultas

Una parte importante de la atención médica preventiva es realizar exámenes de detección y acudir a sus consultas anuales de bienestar. Para todos los adultos, las consultas de bienestar frecuentes de acuerdo con la edad pueden ayudar a mejorar la salud general. Revise la siguiente lista para conocer las consultas que necesite según su edad:^{1,2}

Edades	Estudio	Cuándo	Todos los adultos
18 años en adelante	Presión arterial.	1 vez al año	X
18 años en adelante	Autoexamen de mamas	1 vez al mes	X
18 años en adelante	Examen dental	1 vez al año	X
18 años en adelante	Autoexamen oral	1 vez al año	X
18 años en adelante	Refuerzo contra el tétanos	Cada 10 años	X
18 años en adelante	Examen físico	1 vez al año	X
18 años en adelante	Autoexamen de la piel	1 vez al mes	X
De 30 a 49 50 años en adelante	Electrocardiograma (EKG)	Cada 2 años 1 vez al año	X
40 años en adelante	Prueba de sangre oculta en heces	1 vez al año	X
45 años en adelante	Radiografía torácica	Consulte con su proveedor de atención primaria (PCP)	X
Consulte con su PCP	Análisis de sangre	Consulte con su PCP	X
Consulte con su PCP	Examen colorrectal	Consulte con su PCP	X
Consulte con su PCP	Análisis de orina	Consulte con su PCP	X

Edades	Estudio	Cuándo	Mujeres
13 años en adelante	Consulta ginecológica (GIN) para la salud de la mujer	1 vez al año	X
De 16 a 24	Prueba de detección de clamidia	1 vez al año (consulte con su PCP o GIN)	X
18 años en adelante	Examen clínico de mamas	1 vez al año	X
21 años en adelante	Test de Papanicolaou	Consulte con su PCP o GIN	X
50 años en adelante	Mamografía	1 vez al año	X
Luego de la menopausia	Densitometría ósea	Consulte con su PCP	X
18 años en adelante	Autoexamen de la piel	1 vez al mes	X

Edades	Estudio	Cuándo	Hombres
18 años en adelante	Examen de retina para personas con diabetes	1 vez al año	X
18 años en adelante	Evaluación de infecciones de transmisión sexual (ITS)	Consulte con su PCP	X
18 años en adelante	Autoexamen testicular	1 vez al mes	X
De 55 a 69 (de 40 a 69 si es afroestadounidense o tiene antecedentes familiares de cáncer de próstata)	Prueba del antígeno prostático específico (PSA)	Consulte con su PCP	X

Fuentes:

¹ "Health Screenings for Men" (ages 18 to 39, ages 40 to 64, and age 65 and older), MedlinePlus, U.S. National Library of Medicine ["Exámenes de detección para hombres" (de 18 a 39 años, de 40 a 64 años y de 65 años en adelante), MedlinePlus, Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos], https://web.archive.org/web/20250115012804mp_/https://medlineplus.gov/menshealth.html, con acceso el 14-15 de enero de 2025.

² "Health Screenings for Women" (ages 18 to 34, ages 40 to 64, and age 65 and older), MedlinePlus, U.S. National Library of Medicine ["Exámenes de detección para mujeres" (de 18 a 34 años, de 40 a 64 años y de 65 años en adelante), MedlinePlus, Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos], <https://web.archive.org/web/20241214035520/www.medlineplus.gov/womenshealthcheckup.html>, con acceso el 14 de abril de 2025.

Diversión al sol: seguridad en el agua

¡Los días cálidos sacan a relucir toda la diversión cuando uno se refresca en el agua! Sin embargo, el ahogamiento es una de las causas principales de muerte en niños de 1 a 4 años y está entre las causas más comunes de muertes en adolescentes de acuerdo con la Academia Estadounidense de Pediatría. No importa si es una piscina pequeña inflable, una grande elevada, una enterrada o un estanque pequeño, el peligro está presente. Tenga como prioridad mantenerse informado y enseñe a sus hijos sobre la seguridad en el agua.



Estos son algunos consejos de seguridad:¹

- Las piscinas deben tener una cerca que cubra todos los lados y una puerta con cerradura.
- Los juguetes inflables grandes de piscina son muy atractivos para los niños pequeños. Manténgalos fuera del agua y guardados de forma segura cuando no se usen.
- Solo nade en lugares donde haya un guardavidas en servicio.
- Supervise atentamente a niños y personas que no sepan nadar bien.
- Nade con otra persona. Manténgase cerca de esa persona.
- Inscríbase en clases de natación para niños y adultos.
- Evite el consumo de sustancias cuando esté supervisando niños cerca del agua.
- Como adulto supervisor, evite distracciones.
- Use chaleco salvavidas.
- Cuando termine su turno de supervisión, asegúrese de que otro adulto esté atento.
- Un error puede costar una vida. Haga un curso de resucitación cardiopulmonar (CPR) y mantenga siempre esta habilidad preparada.

Tenemos programas especiales de atención médica para usted

AmeriHealth Caritas Ohio cuenta con programas especiales de atención médica para ayudar a que se mantenga saludable sin costo. Estos programas son interactivos: Trabajará de manera directa con un administrador de atención para ayudar a que reciba los mejores servicios y la información para sus necesidades de salud. ¡No se necesita referencia médica!

Para ayudar a nuestros miembros, ofrecemos los siguientes programas especiales de atención médica:

- Diabetes
- Embarazo
- Coordinación de cuidados
- Administración de cuidados complejos (varias enfermedades crónicas)
- Otros programas especiales (dental, alimentación como medicina, tratamiento de dolores y visión)

Su PCP, especialista u otro proveedor médico también puede hablar con usted sobre cómo formar parte del programa. Para obtener más información o sumarse, puede hacer lo siguiente:

- Llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Su PCP también puede llamar a Servicios al Miembro para obtener más información.
- Inicie sesión en nuestro portal para miembros en <https://memberportal.amerihhealthcaritasoh.com/apps/userauth/log-in.aspx>. Vaya a **Enroll in a Special Program** [Inscribirse en un programa especial]



¹“Drowning Prevention and Water Safety,” American Academy of Pediatrics [“Prevención del ahogamiento y seguridad en el agua”, Academia Estadounidense de Pediatría], <https://www.aap.org/en/patient-care/drowning-prevention-and-water-safety>, con acceso el 2 de abril de 2025.

¿Conoce sus derechos?

Como miembro de AmeriHealth Caritas Ohio, usted cuenta con ciertos derechos y responsabilidades.

Estos son algunos de sus derechos:

- Dar recomendaciones sobre los derechos y las responsabilidades de los miembros de AmeriHealth Caritas Ohio.
- Recibir todos los servicios que AmeriHealth Caritas Ohio tiene la obligación de brindar.
- Recibir toda la información sobre los servicios, profesionales médicos y proveedores de AmeriHealth Caritas Ohio.
- Recibir un trato respetuoso y con consideración por su dignidad y privacidad.
- Tener la tranquilidad de que la información de su expediente médico se mantendrá privada.
- Recibir información sobre su salud. Esta información también puede estar disponible a estas personas:
 - Alguien que usted haya autorizado legalmente a tener la información
 - Alguien que usted haya dicho que se debe contactar en una emergencia cuando no es lo más conveniente para su salud brindársela a usted
- Analizar opciones de tratamiento médicamente necesarias para su(s) enfermedad(es), sin importar el costo o la cobertura de beneficios.
- Participar con los proveedores en la toma de decisiones relacionadas con su atención médica.
- Poder participar en las decisiones sobre su atención médica siempre y cuando se considere lo mejor para usted.

¡Únase al Consejo de Asesoramiento para Miembros y Familias y participe en una asamblea para sumar \$25 a su tarjeta CARE!

Estas asambleas son una excelente oportunidad para que nos brinde comentarios sobre los programas y servicios que ofrecemos. Si necesita transporte, llame a nuestro proveedor de transporte al **1-833-664-6368**. Si tiene preguntas o desea obtener más información, visite www.amerihealthcaritasoh.com/member/eng/rights/advisorycouncil.aspx.

¿Conoce sus responsabilidades?

- Brinde a AmeriHealth Caritas Ohio y a sus médicos toda la información necesaria para brindar atención.
- Siga las indicaciones de atención de su médico y trate a sus proveedores médicos con amabilidad y respeto.
- Infórmese lo más que pueda sobre su salud para que pueda asumir un papel activo en sus cuidados.

Llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para pedir una copia impresa de sus derechos y responsabilidades. Podemos enviarle por correo una copia impresa en un plazo de cinco días hábiles sin costo alguno. Para ver una lista completa de sus derechos y responsabilidades, visite www.amerihealthcaritasoh.com/member/eng/rights/index.aspx.

Aviso de prácticas de privacidad

¡Su privacidad nos importa! Nos manejamos con extremo cuidado para garantizar que utilizaremos su información personal de forma correcta y confidencial. Cuando se trata de su información médica, usted tiene ciertos derechos.

- Recibir una copia de sus registros médicos y de reclamos.
- Solicitarnos que corriamos sus registros médicos y de reclamos.
- Solicitar que las comunicaciones sean confidenciales.
- Pedirnos que limitemos la información que compartimos.
- Recibir una lista de las personas con quienes hemos compartido su información.
- Obtener una copia de este aviso de privacidad.
- Elegir a alguien para que actúe en su nombre.
- Presentar una queja si considera que no se han respetado sus derechos de privacidad.

Puede presentar una queja si considera que no respetamos sus derechos. Para hacerlo, llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

La discriminación está en contra de la ley

AmeriHealth Caritas Ohio cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). AmeriHealth Caritas Ohio no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

AmeriHealth Caritas Ohio proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados y gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.). AmeriHealth Caritas Ohio brinda servicios gratuitos de asistencia lingüística a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Si considera que AmeriHealth Caritas no brindó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera en función de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal ante el Coordinador de Derechos Civiles por correo, teléfono o en línea.

Correo: AmeriHealth Caritas Ohio
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 7133
London, KY 40742

Teléfono: **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**

En línea: **<https://apps.amerihhealthcaritasoh.com/securecontact/index.aspx>**

Si necesita ayuda para presentar la queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles de AmeriHealth Caritas está a su disposición para ayudarle. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos de manera electrónica a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo postal o teléfono

Correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: **1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)**

En línea: **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**

AmeriHealth Caritas Ohio se compromete a mantener la privacidad y seguridad de la información personal de los miembros de su plan. Lea más sobre nuestras prácticas de privacidad en **www.amerihhealthcaritasoh.com/privacy-notice.aspx**

Este aviso también está disponible en el sitio web de AmeriHealth Caritas Ohio **www.amerihhealthcaritasoh.com**.

MMM990



Si tiene problemas para leer o comprender esta información o cualquier otra información de AmeriHealth Caritas Ohio, comuníquese sin cargo con nuestros Servicios al Miembro al 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446), las 24 horas del día, los siete días de la semana para obtener ayuda sin costo (gratis). Llame si usted desea:

- Interpretación oral, traducción oral
- Asistentes y servicios auxiliares
- Información escrita en su idioma materno distinto del inglés
- Información escrita en otros formatos, como braille o letra grande

English ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Spanish ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo. Llame al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Haitian French Creole ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, genyen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis pou ou. Rele nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Ukrainian УВАГА: Якщо ви говорите українською мовою, ви маєте право на безкоштовні мовні послуги. Телефонуйте за номером **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Nepali/Nepalese (Nepal) ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका निम्ति भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध हुन्छन् । **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** मा फोन गर्नुहोस् ।

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجاناً. اتصل بالرقم **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Somali FIIRO GAAR AH: Haddii aadan ku hadlin Af-Soomaali, adeegyada caawimaada luqadda oo bilaash ah, ayaa diyaar kuu ah. Wac **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Russian ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, в вашем распоряжении бесплатные услуги переводчика. Позвоните по тел. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Swahili TAHADHARI: Ikiwa huzungumzi Kiswahili, utapokea huduma za usaidizi wa lugha, bila malipo. Piga simu kupitia **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

French ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition gratuitement. Appelez-nous au **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Kinyarwanda (Burundi) MENYA NEZA: Nimba uvuga Ikirundi (Burundi), ama seruvise afasha mu vy'indimi, atangwa ku buntu, arahari ku bwanyu. Hamagara kuri **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Uzbek (Uzbekistan) DIQQAT: Agar ingliz tilida gapirmasangiz, siz uchun bepul til yordam xizmatlari mavjud. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** ga qo'ng'iroq qiling.

Pashtu (Afghanistan)

توجه: که تاسی په پښتو ژبه غږېږئ، د ژبې د مرستې وړیا خدمتونه ستاسې لپاره موجود دي. دی **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** شمېرې ته زنگ ووهئ.

Vietnamese CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, chúng tôi có sẵn dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Tigrinya ኣስተውዕል :- ቋንቋ ትግርኛ ዘይትዘረብ እንተደኣ ሽንካ ብናጻ ዝወሃብ ኣገልግሎት ሓገዝ ንዓኻ ክፋት እዩ። ናብ **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** ደውል።

Dari (Afghanistan)

توجه: اگر به لسان افغانی گپ میزنید، خدمات مساعدت لسانی به صورت رایگان به شما ارائه میشود. با نمبر **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** به تماس شوید.



Números de teléfono importantes para guardar:

- **Servicios al Miembro: 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**
Llame si tiene preguntas sobre sus beneficios. El personal podrá ayudar a que encuentre un médico, programe consultas, coordine transporte y más.
- **Línea de enfermería: 1-833-625-6446 (TTY 1-833-889-6446)**
Llame para hablar con el equipo de enfermería si necesita asesoramiento médico cuando su médico no esté disponible.
- **Transporte: 1-833-664-6368**
Llame para coordinar, cancelar o gestionar un viaje.
- **Asistencia para la salud conductual: 1-800-720-9616**
Llame a Ohio CareLine para hablar con un profesional de la salud conductual de manera confidencial.
- **Línea para crisis y la prevención del suicidio: 988**
Llame, envíe un mensaje de texto o converse en línea para recibir asistencia de manera gratuita y confidencial por situaciones de angustia, además de recursos de prevención y crisis para usted y sus seres queridos.
- **Si está en peligro o necesita atención médica inmediata, llame al 911.**

¡Queremos mantenernos en contacto!
¿Su información de contacto está actualizada?
¡Háganos saber!
Para actualizar su información de contacto, llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.